

CURSO BÁSICO DE VOLUNTARIADO DE CÁRITAS. (21/10/2013)

(Impartido por Cáritas Diocesana de Valladolid)

Después de las presentaciones de rigor me doy cuenta que he acertado. Empiezo a entender diferencias claras entre gratuidad de recursos y gratuidad de interés por buscar el bien de los demás, sin otra pretensión que estar a la altura de las circunstancias.

Comienza con una actividad propia de las mejores entradas de la formación en general. Enlazar nueve puntos en tres filas de a tres con solamente cuatro líneas rectas. Confirma mi tesis, siempre hay alguien que da el do de pecho. Perfecto para despertarnos. Hay que romper moldes, ¿por qué pensamos en las normas y procesos establecidos? Buen punto de partida.

Participamos en la de definición de Cáritas con el papel en blanco y una sola palabra. Empiezan a surgir: ayuda, solidaridad, ASISTENCIA, ..

Llegan las primeras DEFINICIONES de CARIDAD : Asistencia, promoción, esfuerzo, integración. Siempre dentro de la órbita cristiana de la Iglesia, con el amor como núcleo conductor.

CÁRITAS: como organismo de la Iglesia, en la lucha contra la pobreza, por la justicia social. Acción organizada. Ya me llama la atención la búsqueda de esas personas que por diferentes motivos necesitan ayuda. En ocasiones no manifiestan su necesidad, bien por desconocimiento o vergüenza. Siempre existirá un objetivo a cumplir. Un talante de vida. Personas al servicio de los más desfavorecidos.

CÁRITAS: sensibiliza a la comunidad, siempre con sus tres palabras: **ASISTENCIA, PROMOCIÓN, INTEGRACIÓN. Y el ESFUERZO.** Incorpora y forma a los voluntarios. No olvida los recursos económicos. Algo que me parece fundamental: colaborar con todas aquellas instituciones públicas o privadas que tengan algo que decir o hacer ante situaciones de pobreza o marginalidad. Y siempre desde la libertad con un profundo sentir de servicio a la comunidad y respeto a la individualidad y la dignidad de las personas. Todo esto sin olvidar la denuncia ante situaciones de injusticia y opresión.

La lectura del matrimonio y el hambriento. Da un pez y come un día. Le enseñan a pescar en el río y creemos que comerá siempre. Nos olvidamos del mundo que nos rodea. La burocracia, la contaminación medio ambiental. El punto de partida, el hambre.

Resumen documentos:

Ayuda para elevar al necesitado a persona. La exigencia de la justicia. Suprimir causas y no solo los efectos de los males. Organizar la ayuda para la autosuficiencia y no a dependencia continua. Trabajo en equipo. Rechazo del intimismo como ética-social. Las organizaciones con respeto a su jerarquía, cierto orden. La comunidad en su forma de pobreza no niega los bienes necesarios para una vida decorosa. La ética social, la excelencia, los valores, la responsabilidad. Amor versus justicia. Los nuevos retos. Eliminar los factores de la indigencia. La comunidad dentro de una sociedad real.

LA POBREZA (22/10/2013)

Al hilo de lo comentado ayer tengo que reconocer que soy un optimista crónico. El saber popular se ve reflejado muy bien en su refranero. No hay mayor ciego que el que no quiere ver. Siempre que llueve escampa. Cada uno ve en función del color del cristal con que se mira.

Cuando hablamos de la crisis como esa señora que viene para instalarse para siempre, me da la impresión de seguir viendo la misma versión de una película repetida una y otra vez. En el año 2007 cuando todo era Jauja se acusaba de agoreros a los que con ciertos datos en la mano ponían el dedo en una llaga con posibilidades de llegar si no se ponían ciertos remedios. Al pasar de los años todo el mundo se ha vuelto experto y se utiliza la Economía como un monstruo o como arma arrojadiza de nuestra propia incompetencia. El dicho de acordarse de Santa Rita cuando truena. Pues bien como en el cuento del lobo o parecido, el tiempo todo lo cura o no hay mal que cien años dure. Y aquello de yo la lo dije o lo predije.

Volviendo a mi esencia los últimos datos: (sacados de <http://www.arndigital.com>)

La riqueza de las familias vuelve al nivel previo a la crisis

La riqueza financiera neta de las familias española alcanzó los 922.640 millones de euros en el segundo trimestre de este año, lo que supone un crecimiento del 19% respecto al mismo periodo del año anterior y se sitúa en niveles previos a la crisis económica, dado que es la cifra más alta desde 2007, según datos del Banco de España.

De esta forma, la riqueza de los hogares está aún por debajo de los 984.643 millones de euros del año 2007, pero muy por encima de los 742.194 millones de 2008, año a partir del cual comenzó a subir la riqueza de las familias hasta situarse en los niveles actuales.

Por el contrario, la deuda de los hogares se ha situado en el segundo trimestre en 879.803 millones de euros, lo que supone un 5,4% menos que en el mismo periodo de 2012, por lo que es la cifra más baja desde 2006, cuando alcanzó los 843.771 millones de euros.

Los activos financieros totales de las familias, antes de descontar la deuda que poseen, han alcanzado en el segundo trimestre 1,802 billones de euros, un 5,7% más que en el segundo trimestre del año anterior.

Más dinero en depósitos y en acciones

Del total de la riqueza de las familias, la gran parte de los ahorros de los hogares se encuentra en efectivo y depósitos, 877.952 millones de euros, casi un 5% más que hace un año; mientras que en acciones y participaciones las familias españolas atesoran un total de 555.111 millones de euros, lo que supone un 10% más que en el mismo periodo del año anterior.

En reservas técnicas de seguros, que suman 276.536 millones de euros, y en valores distintos de acciones, con 34.111 millones de euros, las familias han reducido en un 6,1% y en un 55%, respectivamente, su participación.

Por el lado de las deudas, de los 879.803 millones de euros que debían las familias españolas a finales del segundo trimestre del año, la mayoría de estos pasivos eran préstamos, por importe de

817.093 millones de euros, un 4,8% menos.

Dentro del total de créditos, los que tienen un vencimiento a corto plazo repuntan ligeramente respecto a hace un año (+ 1,3%), hasta los 36.531 millones de euros, mientras que los créditos a largo plazo se reducen, en cambio un 5%, hasta los 780.563 millones, si bien siguen copando todavía la mayor parte de la deuda de los hogares

Yo me sigo haciendo una pregunta ingenua, ¿qué significa no dotarnos de mecanismos de redistribución necesario para no llegar a una fragmentación social consecuencia de los procesos de dualidad social? Hablamos de más impuestos, más déficit, quién establece esos mecanismos y sus control y seguimiento,... Más mercado libre real sin tanta injerencia burocrática administrativa de la casta gobernante y sus satélites. Ahora me iré, una vez más a releer [“ Los intereses creados”](#) de don Jacinto Benavente.

Previamente me he pasado por la [Fundación Foessa](#) para darle un vistazo a sus informes que no tienen desperdicio. Sin olvidarme, como no de nuestro [INE](#) (Instituto Nacional de Estadística) por aquello de los ingresos medios, los riesgos de la pobreza, las dificultades económicas (¡ay las vacaciones!),.. [Encuesta de condiciones de vida 2012](#)

Cuando hablamos de recortes siempre comparamos con lo anterior en términos relativos. Me explico. Si la riqueza en los años de bonanza era de 100 y el gasto en la 30, efectivamente “la austeridad” nos lleva a 20, pero la riqueza ha pasado a 70. En fin, un pequeño truco matemático para que cada uno saque sus consecuencias estadísticas. Y por favor no vamos a hablar de los mínimos vitales de subsistencia, ni de los derechos adquiridos. **Me voy a ir directamente a la persona individual, aquel cuya situación no admite demoras ni datos ni estadísticas. Eso sí, por favor, que no sean invisibles dentro de los números que manejamos los expertos. Por eso mi razón de este voluntariado. Estar al pie del cañón. Con conocimiento de causa, asumiendo el compromiso de la Organización con conocimiento de causa: teoría y práctica. Difícil tarea, pero en ello estoy.**

No tiene ningún desperdicio:

[El santo padre: 'El apego al dinero destruye personas, familias y relaciones'](#)

El uso de la riqueza:

- Siendo rico, se hizo pobre para enriquecernos.
- La humildad, el abajarse para servir
- En cambio la avaricia te lleva en sentido contrario: tú, siendo un pobre hombre, te haces Dios por vanidad. ¡Es la idolatría!". Cosas "tan duras, tan fuertes en contra de este apego al dinero.

Definiciones:

- Ambición: Deseo ardiente de conseguir poder, riquezas, dignidades o fama.
- Codicia: Afán excesivo de riquezas.
- Avaricia: Afán desordenado de poseer y adquirir riquezas para atesorarlas.

OTRAS VISIONES DE LA POBREZA (fuera del curso, como análisis) **León Gómez Rivas**

Poverty cure (*cura la pobreza*)

"... creemos que el pobre es una persona igual que nosotros solo que sin dinero, pero no es así. El pobre es pobre en amigos, en afecto, en alimentos, en historia, en educación, en introspección, en retrospección, en experiencia adquirida, en fuerza, en ilusiones, en entusiasmo... y encima no tiene dinero, ¡es distinto!"

"no soy el problema, soy la solución"

"no hay que desechar cosas ni por supuesto desechar a las personas"

"efectos negativos generados por medidas y subsidios de ayuda al desarrollo que, aun bien intencionados, acaban perpetuando la dependencia y la pobreza de los receptores de dichas ayudas."

"La ayuda internacional supone tomar dinero de los pobres de los países ricos para dárselo a los ricos de los países pobres."

Los ejes principales sobre los que se apoya la misión y la visión de *Poverty Cure*:

- Conectar buenas intenciones con un análisis racional y riguroso del problema.
- Respeto y fomento de las iniciativas personales y comunitarias: procurando un conocimiento local y cercano de los problemas, detectando sistemas informales de cooperación y coordinación, o procurando el descubrimiento de oportunidades.
- Emprendimiento *vs.* asistencialismo dependiente.
- Cooperación *vs.* paternalismo.
- Integración en redes sociales de intercambio *vs.* visión pasiva de los agentes menos favorecidos.
- Instituciones de libre mercado y sana competencia *vs.* cultura del subsidio y la ayuda paralizante.

EL VOLUNTARIADO DE CÁRITAS: TRABAJO EN EQUIPO (23/10/2013)

Comienza la sesión con unos datos de repaso del día anterior, teniendo claros los conceptos y los objetivos del voluntariado. También se nos dan una serie de datos del organigrama organizativo de la acción social, teniendo como cabecera a los obispos. Nunca se pierde de vista el espíritu colaborativo de los diferentes estamentos de la Iglesia católica, sin importar procedencias de regiones o países, por encima de todo el carácter social y ayuda a las personas por eliminar la injusticia, la pobreza, la exclusión, la discriminación,...

Entramos en un pequeño debate sobre la educación como uno de los pilares para eliminar las desigualdades y otorgar una igualdad de oportunidades para el ser humano. La valoración del esfuerzo surge en diversos análisis sobre el funcionamiento del sistema educativo. Los VALORES, palabra magnífica y tan difícil de plasmar, los objetivos, valoraciones, sociedad competitiva, solidaridad; reflejo en los diferentes planes de estudio. Y finalmente la realidad: las estadísticas, frías, nuestra posición, un cambio necesario, intereses Y nos da pie:

LOS VOLUNTARIOS, personas que trabajan con y para las personas. Haciendo sentirse personas a todos aquellos a los que dan su apoyo y ayuda. Sin perder de vista la realidad que nos rodea.

Después de varios testimonios en vídeo, recogemos en trabajo en grupo en un diálogo sobre actitudes, valores y características del voluntariado de Cáritas.

La conciencia ante la vulnerabilidad, la visión de injusticias y el continuo deseo de su eliminación, tanto efectos como causas. La importancia vital en los jóvenes como desarrollo personal. El deseo de cambiar el mundo, poco a poco, sin prisa pero sin pausa. Personas con cualidades humanas. Tomando decisiones sobre cuestiones que les afectan. La capacidad de sorprenderse cada día. La ilusión como ciudadanos. El cambio de vida fruto de las experiencias.

El reflejo del debate en la Carta del voluntariado de Cáritas. En las páginas 3, 4 y 5.

La acción libre, voluntaria y social, la responsabilidad, los objetivos (la consecución del bienestar dentro de la comunidad, la calidad de vida, la erradicación de las causas de la exclusión de los menos favorecidos).

La fortaleza del voluntario puesta de manifiesto con la práctica de sus actividades.

Aptitudes: tiempo, solidario las 24 horas del día, la vecindad, las condiciones personales (incluidas las físicas), la formación, el trabajo en equipo,...

Actitudes: discreción (en el ámbito de ayuda a las personas), ética, no ridiculizar a las personas, confianza, respeto hacia el otro (respetando sus decisiones), compromiso, amabilidad (que el otro se sienta querido), cariño, escuchar, comprensión, coherencia, ser persona,...

Madurez personal: honestidad con uno mismo, no buscar culpables en los demás, saber el terreno que pisamos y nuestros límites,...

Capacidad de programación: establecer objetivos en el grupo y ver los pasos para conseguirlos
Voluntad de formación

No olvidemos: los problemas no son nuestros. Quien los tiene que resolver es el afectado. No dejar que los problemas nos coman. Nos tenemos que apoyar en el equipo.

Respetar los criterios de CÁRITAS: conscientes de que trabajamos en su nombre y en el de la organización.

Terminamos con la lectura del [cuento del cielo y el infierno de TAO](#)

Que nos lleva a las reflexiones:

El voluntario en equipo: su efecto multiplicador, se crean recursos superiores a los que cada individuo aporta.

Las tareas del equipo: coordinador; tener claros los objetivos de las acciones, sus funciones y las actividades; cualificación de las personas

Las reuniones del equipo: potencian la capacidad de decisión, implican a los miembros, resuelven conflictos, acostumbran a la participación. Consejos útiles: que estén preparadas; establecer los temas a tratar; establecer un orden (temas uno a uno, máxima participación, asumir conclusiones, evitar discusiones, concluir temas, distribución de tiempos); dejar constancia de la reunión por escrito con un acta.

Reflexiones:

- El voluntario como radical en exigencias sociales
- No es un cruzado social. Hacer ver su deseo de justicia en libertad.
- Debe ser un hombre libre, con autonomía, para enfrentarse o colaborar con los estamentos o programas que intentan lo mismo que él.
- Asume su tarea como acto continuo de esfuerzo. Viviendo el servicio como una actitud.
- Vive el voluntariado con certeza de dinamizar una sociedad con futuro para los más desfavorecidos.
- Lo hace de forma desinteresada, junto a creyentes y no creyentes, siempre que no jueguen a destruir el proyecto.
- Da primacía a promocionar sobre lo asistencial: un caso individual como base para resolver el problema general que lo origina. Realiza, experimenta, humaniza, se forma, aprende,...
- La acción social como proceso de cambio social, cuyos protagonistas sean los mismos necesitados.
- La acción no es tanto la palabra como los hechos. Efecto contagio por acción

LA ACCION SOCIAL (24/10/2013)

Ayudar hasta un límite, no somos super hombres. Nos importa la persona, el necesitado, no tenemos que resolver los problemas, tenemos que entenderlos y ayudar a que la persona a resolverlos. Dignificando su papel dentro de la sociedad. Un ejemplo de estos comportamientos los podemos encontrar en la [parábola del buen samaritano](#).

La reflexión de las parábolas de [“El granito de oro”](#) y [“El fuego”](#)

En Cáritas no debe faltar el pensamiento en la persona, su promoción social no tanto el mero hecho asistencial. Entender las necesidades reales del necesitado, generar su confianza, entenderle, conseguir la integración con los recursos que el mismo sabe o con las potencialidades que le ayudamos a descubrir. No es tarea fácil pero los objetivos al menos sí que se pueden marcar. Pero no debemos de olvidar la última frase:

*“Verdaderamente, amigos, a quien el suelo no le queme en los pies hasta el punto de desear gustosamente cambiarse de sitio, **nada tengo que decirle.**”*

El problema no es nuestro, como la frase “la calidad bien entendida comienza por uno mismo”.

La Acción Social: va más allá de la mera asistencia, promociona a las personas; tiene que ir encaminada a sacar el máximo potencial social del necesitado; compartir en las dos direcciones con generosidad y dignidad en un marco de confianza mutua.

En un caso concreto podemos ver la verdadera acción a realizar. Entra una persona en Cáritas pidiendo dinero para libros. Lo enfocamos dentro de un marco global: ¿ha intentado o explorado otras opciones como compartir los libros usados de otros cursos, pagos aplazados en las librerías,...? Trabajar con la persona para que sea ella quien solucione su problema, que coja el protagonismo. Tendremos que saber decir que no siempre con un grado máximo de amabilidad y generosidad sin cerrar puertas. No tendemos que generar dependencia, Hay que desarrollar a las personas, desarrollar sus potencialidades. Su desarrollo promocional. Ver su capacidad y desarrollo comunicativo. Capacidad para implicar a otras personas. Generar recursos sinérgicos (ejemplo intercambios por relaciones)

En definitiva favorecer la inclusión social por medio de la promoción de la persona y no por relaciones meramente asistenciales.

Con el ejemplo de la entrada en Cáritas de una persona necesitada, podemos sacar las siguientes conclusiones y la metodología de actuación.

Escuchando nos da su versión de los hechos (**Demanda**): situación familiar, problema de alcoholismos del marido, vivienda, falta de alimentos, falta de dinero, enfermedad de los niños y falta de medicamentos.

Identificación de **Problemas**:

- Principales (Alcoholismo, conflicto familiar, vivienda)
- Secundarios (Trabajo, salud, recursos económicos)

Potencialidades: descubrirlas mediante una reunión, la familia

Acogida: establecer relaciones con la persona

Acompañamiento: vamos a realizar el camino juntos para seguir la situación. Establecemos una relación de confianza y cercanía en ambas direcciones. No debemos olvidar que estamos en procesos lentos en el tiempo, en situación completa de igualdad, valorando en todo momento a la persona y su dignidad: ¿quién no tiene problemas?. Aprendamos y enseñemos sobre las referencias.

Priorización de los temas: en este caso, quizás tengamos que ver la salud de los niños, su asistencia sanitaria, la educación la escuela. Pondremos nuevas fechas de visitas, para entregarles comida, las tallas e la ropa. Siempre manteniendo un proceso de respeto mutuo de confianza de apoyo.

Grupos de apoyo: no nos debemos de olvidar que la acción social en Cáritas se realiza por un grupo de apoyo, un trabajo de equipo. Si es heterogéneo, mejor: despacho y calle.

No nos olvidemos que todo este proceso se tiene que realizar dentro de la máxima confidencialidad. Lo tendremos siempre por escrito. Y respetando las normas de Cáritas que es la organización a la que representamos. Con espíritu crítico, todo es mejorable si conocemos previamente las situaciones, recursos, información,.. y sabemos trabajar en equipo, con humildad, escuchando y exponiendo con respeto. Sin olvidar los objetivos y principios de CÁRITAS. Aportando y recibiendo colaboración del resto de organizaciones, personas, estamentos públicos y privados que persigan los mismos objetivos de eliminación de la pobreza, la desigualdad, la marginación, la injusticia de los más desfavorecidos. Siempre dentro de la dignidad de la persona y su promoción social, eliminando las posibles causas de su no integración.

La tarea es fácil, no. Entre todos y con imaginación, grano a grano intentaremos la integración digna de los que necesitan esa ayuda.

NOTAS FINALES:

El curso ha tenido una duración de 10 horas presenciales, a las que se añaden la recomendación de otras 10 de trabajo personal, reflexivo y de lectura de la documentación entregada, con aportaciones y preguntas en el grupo.

Totalmente recomendable, tanto para voluntarios, posibles voluntarios, y todas aquellas personas interesadas y curiosas en ver una sociedad real en otra dimensión: [CÁRITAS](#).